



## TAXAS E TARIFAS

### MULVI INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.

Serviços	Periodicidade da Cobrança	Discriminação do Serviço via Fatura	Fato Gerador	Taxas e Tarifas
Aviso SMS	Por Mês	_____	É o serviço de mensagem enviada pela Emissora ao telefone do titular devidamente cadastrado para recebimento de informações sobre transações realizadas com o Cartão Banese Card.	Gratuito* <sup>3</sup>
2ª via de Comprovante de Pagamentos; Faturas e Outros Documentos	Por Documento Emitido	_____	_____	Gratuito* <sup>3</sup>
Anuidade Banese Card Elo Mais	Por Documento Emitido	_____	_____	Gratuito* <sup>3</sup>
Anuidade Banese Card Elo Nanquim e Banese Card OAB Elo Nanquim	Por Documento Emitido	Anuidade Diferenciada	Valor cobrado pela utilização do cartão com benefícios.	R\$ 720,00* <sup>4</sup>
Avaliação Emergencial de Crédito	Por ocorrência, Limitada a uma por vez	Tarifa de Limite Emergencial	Avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial, mediante prévia autorização de o cliente titular, para realização de despesas acima do limite do cartão.	R\$ 22,50* <sup>5</sup>
2ª Via do Cartão* <sup>1</sup>	Por Evento	Tarifa de Emissão Cartão	Confecção e emissão de novo cartão* <sup>2</sup>	R\$ 15,90
Saque Cartão	Por Evento	Dinheiro Amigo	Modalidade de saque atrelado ao limite de crédito único, que disponibiliza a contratação de operações de financiamentos.	A partir de 3%
Pagamento de Contas	Por Evento	Pagamento de Contas	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas, utilizando a função crédito do cartão, disponíveis nas modalidades rotativo e parcelado.	A partir de 3%



Recarga de Serviços	Por Evento	Recarga de Telefone	Realização de procedimentos operacionais para a recarga de serviços, utilizando a função crédito do cartão, disponíveis nas modalidades rotativo e parcelado.	A partir de 3%
Parcelamento de Compra à vista	Por Evento	Parcelamento de Compra à vista	Realização de procedimentos operacionais para o parcelamento de compra à vista, utilizando a função crédito do cartão, disponível na modalidade parcelado.	A partir de 3%

### Resolução do CMN Nº 3.919

\*1: cartão somente com a função de crédito.

\*2: Somente com função de crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, danificação e outros motivos não imputáveis à Emissora.

\*3: O valor da tarifa poderá ser cobrado posteriormente.

\*4: R\$ 720,00 parcelados em 12 vezes de R\$ 60,00.

\*5: Tarifa atualizada em 02/02/2026 com vigência a partir do dia 19/03/2026.

Central de Atendimento		SAC	Ouvidoria
Capitais e Regiões Metropolitanas	4002- 2320	0800 021 7013	0800 021 7013
Outras Localidades	0800 031 5810		Deficiente auditivo / fala 0800 021 7010