



**CONDIÇÕES GERAIS DO CONTRATO DE
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EMISSÃO,
ADMINISTRAÇÃO, PROCESSAMENTO E
UTILIZAÇÃO DO CARTÃO DE CRÉDITO DO
ARRANJO DE PAGAMENTO.**

Aracaju (SE), 13 de março de 2020

SEAC – SERGIPE ADMINISTRADORA DE CARTÕES E SERVIÇOS LTDA

ASSINATURA POR QUEM DE DIREITO

CONDIÇÕES GERAIS DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EMISSÃO, ADMINISTRAÇÃO, PROCESSAMENTO E UTILIZAÇÃO DO CARTÃO DE CRÉDITO DO ARRANJO DE PAGAMENTO.

Pelo presente **CONTRATO**, de um lado, a **SEAC – SERGIPE ADMINISTRADORA DE CARTÕES E SERVIÇOS LTDA.**, com sede em Aracaju – Sergipe, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.847.413/0001-02, empresa instituidora de Arranjo de Pagamento, Administradora, Processadora e Emissora da **CONTA CARTÃO**, doravante denominada simplesmente **ADMINISTRADORA**; e de outro lado, o titular de Cartão de Crédito, pessoa física, correntista ou não-correntista do **BANCO DO ESTADO DE SERGIPE - BANESE**, que aderiu ao **Sistema de Cartões do Arranjo de Pagamento**, doravante denominado simplesmente **TITULAR**. São estabelecidas as seguintes cláusulas e condições para emissão, administração, processamento e utilização do **CARTÃO DE CRÉDITO DO ARRANJO DE PAGAMENTO**:

I. DEFINIÇÕES PRÉVIAS:

CLÁUSULA PRIMEIRA: Para clara interpretação e perfeito entendimento deste **CONTRATO** são adotadas as seguintes definições:

- 1.1. **ADICIONAL** – É a pessoa física expressamente indicada e autorizada pelo **TITULAR** para ser portador do **CARTÃO ADICIONAL do ARRANJO DE PAGAMENTO**, cujos gastos e despesas serão lançadas na **FATURA MENSAL** do **TITULAR**, sendo de responsabilidade do **TITULAR** os pagamentos perante a **ADMINISTRADORA**.
- 1.2. **ARRANJO DE PAGAMENTO** – Conjunto de regras e procedimentos que disciplina a prestação de determinado serviço de pagamento ao público, aceito por mais de um recebedor, mediante acesso direto pelos usuários finais, pagadores e recebedores.
- 1.3. **ASSINATURA ELETRÔNICA** - É a modalidade pela qual o **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** adquire(m) bens ou serviços mediante aposição de senha em meios eletrônicos, para adesão ao sistema de **CARTÃO**, efetivação de pagamento de compras de bens e serviços nos **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS**, pagamento de contas ou realização de saque com **CARTÃO**.
- 1.4. **ASSINATURA EM ARQUIVO** – É a modalidade pela qual o **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** adquire(m) bens ou serviços via telefone, mala direta, Internet ou outros meios que não exija o uso da **SENHA** ou sua presença

física no **ESTABELECIMENTO AFILIADO** para assinar o correspondente **COMPROVANTE DE VENDA**.

- 1.5. **AValiação EMERGENcIAL DE CRÉDITO** – Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, mediante prévia autorização do cliente **TITULAR**, para realização de despesas acima do limite do cartão, podendo ser cobrada tarifa no máximo uma vez a cada 30 dias;
- 1.6. **BANDEIRA** – É o instituidor dos sistemas que permitem a emissão do **CARTÃO** e a utilização nos **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS**. No caso do seu **CARTÃO**, a **BANDEIRA** para o **CRÉDITO NACIONAL** é **BANESE CARD** e **ELO**; para o **CRÉDITO INTERNACIONAL** é **DISCOVER** e **DINERS CLUB**; para o **DÉBITO** é **BANESE DÉBITO**; **ELO DÉBITO**; **MAESTRO**; e, para **SAQUE/RETIRADA** é **PULSE** e **CIRRUS**.
- 1.7. **CARTÃO** – Instrumentos de pagamento físicos (cartões magnéticos com ou sem chip) e/ou móveis (telefone celular) e/ou virtuais, emitidos pelo **EMISSOR**, que constituem dispositivos utilizados para iniciar uma **TRANSAÇÃO DE PAGAMENTO** ou **TRANSAÇÃO BANCÁRIA**, em ambiente presencial ou não, tais como central telefônica, internet e dispositivos móveis.
- 1.8. **CARTÃO BANESE CARD** – É o **CARTÃO** plástico com função de crédito, que utiliza as **BANDEIRAS BANESE CARD, ELO, DISCOVER e DINERS CLUB**, conforme especificado no **CARTÃO**, que habilita exclusivamente seu portador autorizado, **TITULAR** ou **ADICIONAL(IS)**, para uso pessoal e intransferível como meio de pagamento na aquisição de produtos e serviços em **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS**.
- 1.9. **CARTÃO MULTIPLO** – **CARTÃO** habilitado para operar tanto nas modalidades de **CARTÃO DE CRÉDITO** e **CARTÃO DE DÉBITO**, quando o **TITULAR** for correntista do **BANESE – BANCO DO ESTADO DE SERGIPE S/A**.
- 1.10. **CENTRAL DE ATENDIMENTO** – É o serviço de atendimento (telefônico ou através de canais digitais) que a **ADMINISTRADORA** coloca à disposição do **TITULAR**, com arquivamento do conteúdo do atendimento, possibilitando-lhe comunicar o extravio, furto ou roubo do **CARTÃO** ou quaisquer outras ocorrências, inclusive contestações de débitos, ou solicitar à **ADMINISTRADORA** informação sobre **LIMITE DE CRÉDITO** disponível, saldo devedor, taxas de financiamento, serviços de

desbloqueio de **CARTÃO** ou outros serviços ou informações de interesse do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**.

- 1.11. CONTA-CARTÃO** – Conta de pagamento pós-paga em nome do **TITULAR** onde são registrados todos os lançamentos a crédito decorrentes da utilização dos **CARTÕES** do **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)**, tais como **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO, PAGAMENTO DE CONTAS**, saques/retiradas, anuidades, tarifas e encargos.
- 1.12. COMPROVANTE DE VENDA** – Documento emitido pelos **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS** no momento da **TRANSAÇÃO**, no qual constam os dados do **CARTÃO** e do **ESTABELECIMENTO**, código de autorização da **ADMINISTRADORA**, data e valor da **TRANSAÇÃO**, forma de pagamento (à vista ou a prazo) e a assinatura do **TITULAR** ou **ADICIONAL(IS)**.
- 1.13. CRÉDITO ROTATIVO** – Corresponde ao saldo remanescente oriundo do não pagamento do valor total do saldo devedor apresentado na **FATURA** até a data do vencimento, **SENDO O SALDO REMANESCENTE COBRADO ATÉ O VENCIMENTO DA PRÓXIMA FATURA. (Resolução CMN 4.549)**.
- 1.14. CUSTO EFETIVO TOTAL (CET)** - Representa o custo total de uma operação de empréstimo ou de financiamento e é informado na **FATURA** do **CARTÃO**.
- 1.15. CHIP** - É um mecanismo de segurança que utiliza tecnologia avançada de autenticação e armazena informações de forma criptografada. As **TRANSAÇÕES** realizadas com **CARTÃO** que possui **CHIP** em **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS** que estejam preparados para realizar a leitura do **CHIP**, não requerem assinatura no **COMPROVANTE DE VENDA** pois a **SENHA** é a assinatura eletrônica do **TITULAR** ou **ADICIONAL(IS)** do **CARTÃO**.
- 1.16. EMISSOR** – É a empresa que emite o **CARTÃO** e administra a **CONTA-CARTÃO** doravante denominada **ADMINISTRADORA**.
- 1.17. ENCARGOS FINANCEIROS** – Percentual aplicado sobre o saldo devedor, quando o **TITULAR** optar pelo financiamento parcial ou total da **FATURA**, composto por juros cobrado pelo financiamento com capitalização mensal,

e os tributos legais incidentes sobre operações de crédito (IOF). O percentual é informado na **FATURA MENSAL**, referindo-se ao mês (Encargos Contratuais do Período) e ao mês seguinte (Encargos Máximos do Próximo Período).

- 1.18. **ESTABELECEMENTOS AFILIADOS** – Fornecedores de bens e/ou serviços habilitados a aceitar, no país ou no exterior, os **CARTÕES** emitidos pelo **EMISSOR**.
- 1.19. **FATURA MENSAL** – Documento representativo da prestação de contas que a **ADMINISTRADORA**, mensalmente, remete ao **TITULAR** e/ou disponibiliza por meio de outros canais, constituindo-se no principal instrumento de pagamento onde são discriminados os débitos e créditos relativos às **TRANSAÇÕES** processadas no **SISTEMA**, e que se reveste no principal documento representativo de dívida do **TITULAR** perante a **ADMINISTRADORA**.
- 1.20. **FUNÇÃO CRÉDITO** – Utilização do **CARTÃO** para a realização de **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** a débito da **CONTA-CARTÃO** para o pagamento de determinada obrigação do **TITULAR** e/ou do(s) **ADICIONAL(IS)**.
- 1.21. **FUNÇÃO DÉBITO** – Utilização do **CARTÃO** para a realização de **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** a débito da **CONTA-CORRENTE** administrada exclusivamente pelo **BANESE – BANCO DO ESTADO DE SERGIPE S/A**, para o pagamento de determinada obrigação do **TITULAR** e/ou do(s) **ADICIONAL(IS)**.
- 1.22. **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** – Valor indicado na **FATURA MENSAL**, o qual representa o **LIMITE DE CRÉDITO** disponibilizado pela **ADMINISTRADORA** ao **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, de forma única e compartilhada, para realização de **TRANSAÇÕES** e contratações com o uso do **CARTÃO**.
- 1.23. **LIMITE SAQUE CARTÃO** – Limite complementar, baseado no valor calculado e não utilizado para contratação de operações de Empréstimos e Financiamentos (CDC), com a finalidade de amparar **TRANSAÇÕES DE SAQUE/RETIRADA** e **PAGAMENTOS DE CONTAS** parceladas realizadas na **FUNÇÃO CRÉDITO**, denominado “**DINHEIRO AMIGO**”.
- 1.24. **PAGAMENTO AVULSO** – Uma das formas alternativas de pagamento que a **ADMINISTRADORA** oferece ao **TITULAR**, quando este não estiver

portando a **FATURA MENSAL**, através das **Lojas de Atendimento da ADMINISTRADORA** e/ou nas **agências do BANCO BANESE**.

- 1.25. PAGAMENTO MÍNIMO** – É o valor correspondente ao percentual mínimo do pagamento da **FATURA**, definido pelas regras legais atinentes, acrescidos, se for o caso, de **CRÉDITO ROTATIVO**, dos encargos incidentes e da(s) parcela(s) do(s) **PARCELAMENTO(S) DE FATURA**, se contratados.
- 1.26. PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA** – Modalidade de pagamento disponibilizada pela **ADMINISTRADORA**, mediante plano de parcelamento informado na **FATURA**, que permite ao **TITULAR** parcelar o saldo devedor da **FATURA**, acrescido dos encargos incidentes, mediante o pagamento do valor exato da **PARCELA** escolhida pelo **TITULAR**, em um único pagamento até a data do vencimento da **FATURA**, e o saldo remanescente em parcelas iguais e sucessivas lançadas nas **FATURAS** subsequentes. A **ADMINISTRADORA**, poderá, também, disponibilizar ao **TITULAR**, outros planos e formas de parcelamento até a data do vencimento da **FATURA**, através da **FATURA**, **Central de Atendimento ao Cliente**; no Site www.banese.com.br e/ou, outros canais que a **ADMINISTRADORA** venha disponibilizar.
- 1.27. PORTADOR** – Tanto o **TITULAR** quanto os respectivos **ADICIONAIS**.
- 1.28. PROPOSTA DE ADESÃO** – É um dos instrumentos por meio do qual o **TITULAR** expressamente formaliza perante a **ADMINISTRADORA** seu interesse em aderir ao **CARTÃO DE CRÉDITO DO ARRANJO DE PAGAMENTO** e declara estar ciente e de pleno acordo com as regras e disposições, conforme estabelecidos neste **CONTRATO**.
- 1.29. SENHA** – Código secreto, pessoal e intransferível, cadastrado pessoalmente pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, gerado automaticamente pelo sistema da **ADMINISTRADORA** ou nas agências do **BANCO BANESE**, que constitui, para todos os efeitos de lei e do **CONTRATO**, a respectiva identificação e a expressão inequívoca de vontade na aquisição de bens e/ou serviços.
- 1.30. SMS** – É o serviço de mensagem enviada pela **ADMINISTRADORA** ao telefone celular do **TITULAR** devidamente cadastrado, para recebimento de informações sobre **TRANSAÇÕES** realizadas com o **CARTÃO** do **ARRANJO DE PAGAMENTO** e/ou informações referentes à **CONTA-CARTÃO**.

- 1.31. TITULAR** - É a pessoa física vinculada aos termos deste **CONTRATO**, responsável pelo cumprimento das obrigações assumidas pela adesão ao presente **CONTRATO**, em especial pelo pagamento da **FATURA MENSAL**, onde são lançadas as **TRANSAÇÕES** decorrentes da posse e uso de seu **CARTÃO** e dos **CARTÕES** de seus **ADICIONAIS** integrantes do **ARRANJO DE PAGAMENTO**.
- 1.32. TRANSAÇÕES/LANÇAMENTO OU DESPESA** – Toda e qualquer **TRANSAÇÃO** de aquisição de bens e serviços efetuados com o **CARTÃO**, incluindo outras operações oriundas deste **CONTRATO** (anuidade, tarifas, encargos, pagamentos, etc.).
- 1.33. TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** – Ato de pagar, de aportar, de transferir ou de sacar/retirar recursos a partir de uma **CONTA-CARTÃO** ou em uma **CONTA-CORRENTE**, conforme o caso, independente de quaisquer obrigações subjacentes entre o pagador e o recebedor, realizado com a utilização do **CARTÃO**, no âmbito do **ARRANJO DE PAGAMENTO**. São exemplos de **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO**: o pagamento de obrigações relativas a aquisição de bens ou serviços, doações, outras obrigações de natureza pública ou privada, saques/retiradas em espécie, pagamento de contas, etc.
- 1.34. VENDAS POR E-COMMERCE** – Modalidade de **TRANSAÇÕES** pela qual o **TITULAR** e/ou **ADICIONAL** adquire bens ou serviços via Internet.

II. DO OBJETO DO CONTRATO:

CLÁUSULA SEGUNDA: Este **CONTRATO** regula as condições e relações para prestação de serviços e utilização do **SISTEMA** de **MEIO DE PAGAMENTO** do **ARRANJO DE PAGAMENTO**, entre a **ADMINISTRADORA** e o **TITULAR**, complementadas pelos dados da **PROPOSTA DE ADESÃO**.

Parágrafo Único: O **ARRANJO DE PAGAMENTO**, emitido pela **ADMINISTRADORA** e de sua propriedade, obedecidos os requisitos necessários e demais condições pertinentes ao **CARTÃO**, destina-se à realização de compras de bens e serviços em **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS** ao **ARRANJO DE PAGAMENTO**, dentro do **LIMITE DE CRÉDITO** atribuído pela **ADMINISTRADORA** ao **TITULAR**.

III. DA ADESÃO AO CONTRATO:

CLÁUSULA TERCEIRA: A adesão do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** ao presente **CONTRATO** efetiva-se por meio de quaisquer dos seguintes itens:

- a) Assinatura de próprio punho ou mediante assinatura eletrônica em **PROPOSTA DE ADESÃO** ou Recibo de entrega do **CARTÃO**.
- b) Solicitação do **CARTÃO** via **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ao Cliente e/ou outros canais que a **ADMINISTRADORA** venha disponibilizar.
- c) Desbloqueio do **CARTÃO** do **TITULAR** e/ou do (s) **ADICIONAL(IS)**, realizado através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ao Cliente, com a respectiva gravação do aceite; e/ou outros canais que a **ADMINISTRADORA** venha disponibilizar.
- d) Utilização da função crédito junto aos **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS**.
- e) Pagamento da **FATURA MENSAL**.

Parágrafo Primeiro: Se o **TITULAR** não concordar com os termos do presente **CONTRATO**, bem como com os dados informados pela **ADMINISTRADORA** nas comunicações de envio e aceitação, **não deverá desbloquear ou utilizar o CARTÃO**. Se o(s) **CARTÃO(ÕES)** do **TITULAR** e/ou do(s) **ADICIONAL(IS)** for(em) desbloqueado(s) e/ou utilizado(s), tal ato significará que o **TITULAR concordou com as Cláusulas do presente ajuste, bem como com as informações dos dados a ele enviados e que passarão a integrar a presente contratação**.

Parágrafo Segundo: Ao aderir a este **CONTRATO**, o nome, a identificação e demais dados pessoais fornecidos pelo **TITULAR**, inclusive no que se refere aos dados do(s) **ADICIONAL(IS)** por ele indicado(s), passam a integrar o cadastro de propriedade da **ADMINISTRADORA**.

Parágrafo Terceiro: O **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, mediante adesão aos termos do presente **CONTRATO**, autoriza(m) a **ADMINISTRADORA** a verificar, analisar e trocar informações cadastrais, creditícias e financeiras sobre ele(s), bem como incluir seus dados em boletins, listas de cancelamento e listagens de mala direta expedidas ou autorizadas pela **ADMINISTRADORA**.

Parágrafo Quarto: O **TITULAR** obriga-se a manter a **ADMINISTRADORA** sempre atualizada acerca de seu endereço para correspondência e de outros dados constantes de seu cadastro, **sendo de sua exclusiva e integral responsabilidade todas as consequências decorrentes da omissão dessa obrigação**.

CLÁUSULA QUARTA: A prática de qualquer ato consequente da **ADESÃO** ao **CARTÃO DO ARRANJO DE PAGAMENTO**, implica ciência e aceitação pelo **TITULAR** de cada um e de todos os termos deste **CONTRATO**.

IV. DAS CARACTERÍSTICAS DO CARTÃO:

CLÁUSULA QUINTA: O ARRANJO DE PAGAMENTO DO CARTÃO DE CRÉDITO compreende exclusivamente **CARTÃO BANESE CARD** e/ou **CARTÃO MÚLTIPLO**, de utilização nacional e/ou internacional, emitidos pelo **EMISSOR** e de sua propriedade, obedecidos os requisitos necessários e demais condições pertinentes a cada tipo de **CARTÃO**. Aprovado o **LIMITE DE CRÉDITO**, o **TITULAR** receberá no endereço cadastrado nos sistemas e/ou outros canais que a **ADMINISTRADORA** venha disponibilizar, o seu **CARTÃO** e do(s) **ADICIONAL(IS)**, se indicado. Na face e no verso do **CARTÃO**, entre outros dados, constará o nome do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, número de identificação do **CARTÃO**, a data de validade, a tarja magnética, faixa reservada para assinatura, holograma de segurança e logomarcas das **BANDEIRAS**, afinidades, etc.

Parágrafo Primeiro: O **CARTÃO** é de uso pessoal do **TITULAR** e/ou do (s) **ADICIONAL(IS)**, e intransferível, e pode ser utilizado para a realização de compras a crédito de bens e serviços em **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS**, dentro dos **LIMITES DE CRÉDITO** atribuídos pela **ADMINISTRADORA** ao **TITULAR**, sendo expressamente proibido sua utilização por terceiros ou de maneira não prevista neste **CONTRATO**.

Parágrafo Segundo: O **CARTÃO MÚLTIPLO**, ofertado ao **TITULAR** correntista do **BANCO BANESE**, possui **funções de crédito e de débito em um único plástico**, sendo que as funções de **CARTÃO DE DÉBITO**, administradas exclusivamente pelo **BANESE – BANCO DO ESTADO DE SERGIPE S/A**, destinam-se a saques em conta corrente, depósitos, transferências de fundos, acesso a terminais de informação, **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** nacional e/ou internacional e outros que venham a ser conveniados com a **ADMINISTRADORA**.

V. DO(S) CARTÃO(ÕES) ADICIONAL(IS):

CLÁUSULA SEXTA: Mediante autorização do **TITULAR** e sob sua inteira responsabilidade, a **ADMINISTRADORA** poderá emitir **CARTÃO(ÕES) ADICIONAL (IS)** para uso das pessoas indicadas pelo **TITULAR**, desde que maiores de 16 (dezesesseis) anos, aqui denominadas **ADICIONAL(IS)**, constituindo-se o **TITULAR** no devedor principal das despesas e obrigações provenientes da utilização, devida ou não, dos **CARTÕES**, podendo ainda solicitar a exclusão das pessoas indicadas sempre que desejar.

Parágrafo Primeiro: A **ADMINISTRADORA** reserva-se no direito de negar pedidos para inclusão de **CARTÃO(ÕES) ADICIONAL(IS)**, de acordo com o processo vigente de aprovação e manutenção de crédito, com os requisitos necessários e demais condições mínimas para cada tipo de **CARTÃO**. O **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** assinarão seus respectivos **CARTÕES** no ato do recebimento, sem o que os mesmos não poderão ser utilizados.

Parágrafo Segundo: Todas as disposições deste **CONTRATO** aplicam-se integralmente ao (s) **CARTÃO(ÕES) ADICIONAL(IS)**.

VI. DA UTILIZAÇÃO DO CARTÃO:

CLÁUSULA SÉTIMA: O **TITULAR** e o(s) **ADICIONAL(IS)** responsabilizam-se pela correta e adequada utilização do **CARTÃO**. Caberá ao **TITULAR** e/ou **ADICIONAL (IS)** conferir(em), previamente, os dados lançados no comprovante de venda pelos **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS**, assinando os comprovantes de venda manual ou eletrônico de bens ou serviços recebendo uma das vias.

Parágrafo Primeiro: A aquisição de bens ou serviços também poderá ser efetuada mediante utilização de **ASSINATURA EM ARQUIVO** ou **ASSINATURA ELETRÔNICA**.

Parágrafo Segundo: Para realizar compras o **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** deverá(ão) apresentar o **CARTÃO** ao **ESTABELECIMENTO AFILIADO**, juntamente com o documento de identidade e assinar o comprovante ou digitar a senha.

Parágrafo Terceiro: Caberá ao **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** verificar(em) a correção dos dados lançados no comprovante de venda pelos **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS**, sendo certo que a aposição de assinatura nesse documento, ou o uso da senha eletrônica, conforme o caso, caracteriza sua inequívoca manifestação de vontade e concordância com as operações realizadas, obrigando-o(s) por todos os encargos e responsabilidades delas decorrentes.

Parágrafo Quarto: No caso de aquisição de produtos ou serviços realizados pela internet, telefone ou outros canais eletrônicos, o **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** deverá(ão) confirmar a **TRANSAÇÃO** conforme procedimentos específicos para tais canais. A concordância com a **TRANSAÇÃO** se dará mediante a indicação do número do **CARTÃO**, data de validade e código de segurança, desde que o **ESTABELECIMENTO AFILIADO** esteja autorizado para efetuar transações por meio de **ASSINATURA EM ARQUIVO**.

Parágrafo Quinto: O **TITULAR** deverá fornecer e manter atualizados seus dados cadastrais e de contato junto a **ADMINISTRADORA**, a fim de que, se for o caso, a **ADMINISTRADORA** tenha condições de enviar aviso de alerta ou confirmar a utilização do **CARTÃO** de forma rápida e efetiva.

Parágrafo Sexto: O valor integral das **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** parceladas e dos pagamentos de contas parcelados, mediante a utilização do **CARTÃO** na **FUNÇÃO CRÉDITO**, será considerado como utilização do **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** para compras.

CLÁUSULA OITAVA: A **ADMINISTRADORA** não se responsabiliza por eventual restrição imposta por **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS** ao uso do **CARTÃO**, nem pelo preço, qualidade ou quantidade declaradas dos bens adquiridos ou serviços prestados, cabendo ao **TITULAR** pagar à **ADMINISTRADORA** a despesa

correspondente e resolver qualquer pendência diretamente com os **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS**.

Parágrafo Primeiro: O **ESTABELECIMENTO AFILIADO** é responsável pelo preço, qualidade, quantidade, vícios ou defeitos, ainda que ocultos, garantia ou assistência técnica dos bens e dos serviços cujo pagamento seja efetuado pelo **TITULAR** por meio do **CARTÃO**.

Parágrafo Segundo: É de **RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA** do **TITULAR** promover por sua conta e risco, quaisquer cancelamentos de **TRANSAÇÕES** ou reclamações contra os **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS**, incluindo-se devolução de mercadorias, em decorrência de seu direito de arrependimento e/ou eventuais vícios e defeitos.

Parágrafo Terceiro: É expressamente vedada a utilização do **CARTÃO** em **TRANSAÇÕES** não permitidas pela legislação, dentre outros, jogos de azar via internet, cassinos e produtos ilícitos e etc., bem como para a obtenção de recursos financeiros. O descumprimento da presente Cláusula poderá ensejar o cancelamento do **CARTÃO**.

Parágrafo Quarto: O **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** deverá(ão) zelar pela segurança dos **CARTÕES**, na qualidade de fiel(is) depositário(s), guardando-o(s) em lugar seguro, sendo também responsável(is) pelo sigilo da **SENHA** eletrônica que, depois de memorizada pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, deverá ser destruída.

CLÁUSULA NONA: Não pagos pelo **TITULAR**, quaisquer valores devidos à **ADMINISTRADORA**, independentemente de notificação ou qualquer outra formalidade, **poderá esta, de imediato, suspender ou cancelar a utilização do (s) CARTÃO(ÕES) DE CRÉDITO**.

Parágrafo Primeiro: Verificada a inadimplência prevista no “*caput*” desta cláusula, o **TITULAR**, tanto quanto o(s) **ADICIONAL(IS)**, abster-se-á(ão), obrigatoriamente, do uso do **CARTÃO**.

Parágrafo Segundo: Cancelado o **CARTÃO DE CRÉDITO**, o **TITULAR** deverá destruir e inutilizar o **CARTÃO** evitando que terceiros possam dele fazer uso. O **CARTÃO** também poderá ser retido no **ESTABELECIMENTO AFILIADO** caso esteja cancelado, vencido ou se for constatada qualquer irregularidade.

CLÁUSULA DÉCIMA: O **TITULAR** ficará como único e exclusivo responsável pelo uso indevido do **CARTÃO**, inclusive do(s) **ADICIONAL(IS)**, que terceiros haja ou venham a fazer até a data da comunicação de furto, roubo, perda e/ou extravio à **ADMINISTRADORA**.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA: É vedada por parte do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** a utilização de **MÁ-FÉ** do uso do **CARTÃO** em

ESTABELECEMENTOS AFILIADOS de sua propriedade e de terceiros. Em sendo caracterizada a utilização de forma indevida, ensejará por parte da **ADMINISTRADORA, de imediato o cancelamento do CARTÃO.**

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: A **ADMINISTRADORA** colocará à disposição do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** a **CENTRAL DE ATENDIMENTO ao Cliente** ou outros canais que a **ADMINISTRADORA** venha disponibilizar, visando esclarecer toda e qualquer dúvida relativa ao **ARRANJO DE PAGAMENTO DO CARTÃO DE CRÉDITO.**

VII. DO LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO:

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA: A **ADMINISTRADORA** atribuirá um **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** em moeda corrente nacional no valor informado na **FATURA MENSAL** e **TEM VALIDADE DE 30 (TRINTA) DIAS**, a ser utilizado pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, conjuntamente, para uso do **CARTÃO** como meio de pagamento na aquisição de bens e serviços com o **CARTÃO** e, tratando-se de **CARTÃO MÚLTIPLO**, o **LIMITE** será atribuído apenas para a **FUNÇÃO CRÉDITO.**

Parágrafo Primeiro: O **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** para o **CARTÃO** é composto pelo **LIMITE DE CRÉDITO** e **LIMITE SAQUE CARTÃO.**

Parágrafo Segundo: O **LIMITE SAQUE CARTÃO** é disponibilizado a partir da transferência da margem de **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** disponibilizado pela **ADMINISTRADORA** ao **TITULAR** e não utilizado em operações de Empréstimos e Financiamentos (CDC), limitado ao valor máximo do valor estabelecido para o **LIMITE ÚNICO**, e estará sujeito à confirmação no momento da contratação. Essa transferência poderá ser feita pelo **TITULAR** através do **PORTAL CLIENTE** www.baneseccard.com.br e/ou outros canais que a **ADMINISTRADORA** venha disponibilizar.

Parágrafo Terceiro: A transferência automática de **LIMITE SAQUE CARTÃO** é um serviço de gestão automatizada do **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO**, cuja adesão ao referido serviço autoriza a **ADMINISTRADORA** a realizar transferências da margem disponível do **LIMITE DE CRÉDITO** para contratação de **CDC** através do **LIMITE SAQUE CARTÃO**, a fim de aprovar saques/retiradas, e também proceder a restituição/recomposição mensal, do **LIMITE DE CRÉDITO** após o pagamento das respectivas **FATURAS.**

Parágrafo Quarto: Os saques/retiradas impactam os **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** e **LIMITE SAQUE CARTÃO** sendo necessária a disponibilidade para compra à vista (**LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO**) no valor da primeira parcela. As parcelas impactarão o **LIMITE SAQUE CARTÃO** disponível até sua totalidade. Caso o saldo de **LIMITE SAQUE CARTÃO** seja insuficiente, o valor remanescente impactará limite de compras à vista (**LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO**).

Parágrafo Quinto: Compras realizadas com **CARTÃO(ÕES) ADICIONAL(IS)** estão limitadas aos valores **DISPONÍVEIS** do **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** e do **LIMITE SAQUE CARTÃO** do **TITULAR**.

Parágrafo Sexto: O Saque/Retirada na **FUNÇÃO CRÉDITO** somente será permitido ao **TITULAR** que possua limite específico para realizar esta espécie de **TRANSAÇÃO** e estará contido no **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** do **CARTÃO**. Sobre o Saque/Retirada na **FUNÇÃO CRÉDITO** incidirão a cobrança de Encargos e IOF informados previamente no ato da contratação, calculados a partir da data do Saque/Retirada até a data do vencimento e/ou pagamento.

Parágrafo Sétimo: O **LIMITE SAQUE CARTÃO** será implementado em até 6 (seis) meses da ativação da **FUNÇÃO CRÉDITO**, estando condicionado à análise do crédito do **TITULAR** no momento da contratação. A **ADMINISTRADORA** resguarda seu direito de não fornecer **LIMITE DE CRÉDITO** para saques/retiradas caso o resultado da análise de crédito não seja favorável para este fim.

Parágrafo Oitavo: Sem prejuízo do disposto no desta Cláusula Décima Terceira, o **TITULAR** poderá solicitar a revisão do **LIMITE DE CRÉDITO** do **CARTÃO** por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**, nas **Lojas de Atendimento da ADMINISTRADORA**, e/ou outros canais que a **ADMINISTRADORA** venha disponibilizar.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA: Os **LIMITES DE CRÉDITO** serão comunicados ao **TITULAR** no ato do recebimento do **CARTÃO** ou por correspondência, e as alterações serão comunicadas através de correspondência, **SMS**, através da **FATURA MENSAL** expedida, e/ou outros canais que a **ADMINISTRADORA** venha disponibilizar. O uso do **CARTÃO** após essa comunicação equivalerá à expressa concordância do **TITULAR** com o novo **LIMITE**.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: O **TITULAR** e o(s) **ADICIONAL(IS)** poderá(ão) utilizar o **CARTÃO** até o **LIMITE DE CRÉDITO** disponível, sendo certo que o **LIMITE DE CRÉDITO** concedido pela **ADMINISTRADORA** é único para o **TITULAR** e o(s) **ADICIONAL(IS)**.

Parágrafo Primeiro: O **TITULAR** poderá por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE** e/ou outros canais que a **ADMINISTRADORA** venha disponibilizar definir e indicar à **ADMINISTRADORA** um valor máximo de limite para o(s) **CARTÃO(ÕES)** do(s) seu(s) **ADICIONAL(IS)**, quando disponibilizado pela **ADMINISTRADORA**.

Parágrafo Segundo: O **LIMITE DE CRÉDITO** será comprometido pelo valor total das **TRANSAÇÕES** realizadas, inclusive de compras parceladas, tarifas e encargos contratuais, saques/retiradas e parcelamentos de **FATURA**, sendo restabelecido na proporção do valor pago, em até 72 (setenta e duas) horas

após o pagamento da respectiva **FATURA**. Caso o pagamento seja realizado em cheque, o **LIMITE DE CRÉDITO** será restabelecido no prazo de sua compensação e liberação.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: Sem prejuízo das demais disposições constantes no presente **CONTRATO**, fica devidamente convencionado que o **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO**, a qualquer tempo, está sujeito à revisão, de acordo com a política de crédito da **ADMINISTRADORA**, incluindo-se aí o comportamento creditício e de dados cadastrais do **TITULAR** do **CARTÃO**, podendo inclusive, após a sua concessão, suspender, reduzir, aumentar, ou até mesmo cancelar quando do vencimento, ou ainda, a qualquer tempo e por qualquer das partes, mediante prévio aviso de no mínimo 15 (quinze) dias. O uso do **CARTÃO** pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** após a comunicação, implicará concordância do **TITULAR** com o novo **LIMITE DE CRÉDITO** estabelecido pela **ADMINISTRADORA**.

Parágrafo Único: Caso não concorde com o novo **LIMITE DE CRÉDITO**, o **TITULAR** deverá manifestar expressamente tal discordância, entrando em contato com a Central de Atendimento da **ADMINISTRADORA** e/ou outros canais que a **ADMINISTRADORA** venha disponibilizar.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: O **TITULAR** deverá sempre acompanhar o **LIMITE DE CRÉDITO** disponível em seu **CARTÃO**, podendo consultá-lo através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE** e/ou outros canais disponibilizados pela **ADMINISTRADORA**.

Parágrafo Primeiro: A **ADMINISTRADORA** poderá negar a utilização do **CARTÃO** caso não haja **LIMITE DE CRÉDITO** disponível para determinada operação, devendo o **TITULAR** obter a orientação adequada através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE** disponibilizado pela **ADMINISTRADORA** e/ou outros canais que a **ADMINISTRADORA** venha disponibilizar.

Parágrafo Segundo: Sempre que cancelar qualquer **TRANSAÇÃO**, o **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** deverá(ão), no ato, obter do **ESTABELECIMENTO AFILIADO** a comprovação desse cancelamento, de forma a recompor o valor de seu **LIMITE DE CRÉDITO**. **CASO NÃO HAJA RECOMPOSIÇÃO DO LIMITE DE CRÉDITO, DEVE O TITULAR ENTRAR EM CONTATO COM A ADMINISTRADORA ATRAVÉS DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE DISPONIBILIZADA PELA ADMINISTRADORA** e/ou outros canais que a **ADMINISTRADORA** venha disponibilizar.

VIII. DAS DESPESAS ACIMA DO LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO:

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - Se disponível esta funcionalidade de serviço para o **CARTÃO** do **TITULAR**, a **ADMINISTRADORA** poderá, excepcionalmente, mediante prévia solicitação do **TITULAR**, **AVALIAR EM CARÁTER EMERGENCIAL DE**

CRÉDITO, a viabilidade de concessão e autorizar que sejam realizadas operações ultrapassando o seu limite de crédito disponível.

Parágrafo Primeiro: O **TITULAR** poderá solicitar autorização do serviço a **ADMINISTRADORA** por meio da utilização do seu **CARTÃO** em valor acima do seu **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** disponível. A solicitação do Serviço de Avaliação das Operações acima do **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** não garante ao **TITULAR** a autorização por parte da **ADMINISTRADORA** da utilização do seu **CARTÃO** em valor acima do seu **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** disponível, **CUJA APROVAÇÃO ESTÁ SUJEITA A ANÁLISE DO CRÉDITO DO TITULAR PELA ADMINISTRADORA A CADA SOLICITAÇÃO POR PARTE DESTA.**

Parágrafo Segundo: As operações realizadas acima do **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** estarão sujeitas à cobrança de **TARIFA**, que será discriminada na **FATURA MENSAL**, cujo valor correspondente constarão na **Tabela de TARIFAS** afixada nas **Lojas de Atendimento da ADMINISTRADORA** e divulgadas através do site e demais canais de atendimento disponibilizados pela **ADMINISTRADORA**. **A TARIFA só será devida se houver a utilização de operações realizadas acima do LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO e será cobrada no máximo uma vez a cada 30 (trinta) dias.**

Parágrafo Terceiro: Após a aprovação por parte da **ADMINISTRADORA** da solicitação do **TITULAR** do Serviço de Avaliação das Operações acima do **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO**, o **TITULAR DEVERÁ CONSULTAR** o valor disponibilizado para realização de operações acima do limite de crédito através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** e/ou outros canais que a **ADMINISTRADORA** venha disponibilizar. O valor disponibilizado acima do **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** poderá sofrer alterações na medida em que for sendo utilizado nas operações de compras realizadas pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**.

Parágrafo Quarto: A autorização da **ADMINISTRADORA** para realização de operação acima do **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** disponível não implica no aumento do valor do **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** do **TITULAR**.

Parágrafo Quinto: Caso o **TITULAR** não queira que a **ADMINISTRADORA** avalie e autorize a realização de operações acima do seu **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** disponível, **deverá solicitar o bloqueio dessa funcionalidade junto à CENTRAL DE ATENDIMENTO** e/ou outros canais que a **ADMINISTRADORA** venha disponibilizar.

IX. ANUIDADE E TARIFAS DE SERVIÇOS:

CLÁUSULA DÉCIMA NONA: Ao aderir a este **CONTRATO** o **TITULAR** estará sujeito ao pagamento do valor de uma **ANUIDADE**, pelo período de 12 (doze) meses de uso do **CARTÃO**, contados a partir do 1º desbloqueio do **CARTÃO** do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** ou quando da primeira utilização pelo **TITULAR** e/ou

ADICIONAL(IS), por **CARTÃO** emitido, assim considerado o **CARTÃO** do **TITULAR** e cada um do (s) **ADICIONAL(IS)**.

Parágrafo Único: O pagamento da **TARIFA DE ANUIDADE** poderá ser parcelado, nos termos das opções de parcelamento oferecidas pela **ADMINISTRADORA**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: A **ADMINISTRADORA** poderá suspender, reduzir ou aumentar, o valor da **TARIFA DE ANUIDADE**, bem como isentar o **TITULAR e/ou ADICIONAL(IS)** do pagamento da mencionada **TARIFA** ou quaisquer outras **TARIFAS**, de acordo com sua política interna e legislação em vigor.

Parágrafo Único: As Informações sobre valores e relativas a cada **TARIFA** e às respectivas alterações, serão disponibilizadas ao **TITULAR** por meio da **Tabela de TARIFAS afixada nas Lojas de Atendimento da ADMINISTRADORA** e divulgadas através do site e demais canais de atendimento disponibilizados pela **ADMINISTRADORA**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA: A **ADMINISTRADORA** poderá ainda cobrar **TARIFAS**, cujos valores constarão na **Tabela de TARIFAS**, sendo discriminadas na **FATURA MENSAL**. Essa cobrança poderá incidir sobre os seguintes serviços:

- a. Fornecimento de 2ª via de **CARTÃO**;
- b. **AVALIAÇÃO EMERGENCIAL DE CRÉDITO**, conforme disposto neste contrato;
- c. Fornecimento de 2ª via de comprovante de pagamentos e documentos, nestes incluídas as **FATURAS MENSAIS**;
- d. Pacote de Envio de Mensagens **SMS**, se disponível;
- e. Saque/Retirada no **CARTÃO DE CRÉDITO**;

X. DA CONTRATAÇÃO DE SEGUROS:

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: O **TITULAR** poderá, a qualquer tempo e mediante sua manifestação, solicitar a contratação de **SEGUROS**, na modalidade de seguro oferecido pela(s) **SEGURADORA(S)** por intermédio da **ADMINISTRADORA**, mera **ESTIPULANTE DO CONTRATO DE SEGURO**. A contratação dos **SEGUROS** é facultativa, e o **TITULAR** fica responsável pelo pagamento dos prêmios, a partir da data de sua expressa anuência, podendo ser cancelado a qualquer tempo.

Parágrafo Primeiro: A contratação do **SEGURO** será efetivada pelo **TITULAR**, através da sua expressa anuência, conforme disposto nesta Cláusula, e ocorrerá

por meio de qualquer um dos atos: **ASSINATURA FISICA E/OU VIRTUAL** nos termos específicos da **PROPOSTA DE ADESÃO** e/ou **ALTERAÇÃO CADASTRAL**, bem como através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** e/ou outros canais que a **ADMINISTRADORA** venha disponibilizar.

Parágrafo Segundo: Uma vez contratado o **SEGURO** pelo **TITULAR**, o valor dos prêmios será descontado através de lançamento (s) na **FATURA MENSAL** do **CARTÃO**. A indenização de sinistros de **SEGUROS** será paga diretamente pela(s) **SEGURADORA(S)**, de acordo com o **CONTRATO** regulado pelas **CONDIÇÕES GERAIS** estipuladas entre as **SEGURADORAS** e o **TITULAR**, disponíveis nas **Lojas de Atendimento da ADMINISTRADORA** e nos **Canais de Atendimento da(s) SEGURADORA(S)**.

Parágrafo Terceiro: O não pagamento regular dos prêmios poderá acarretar a não liberação da indenização de **SINISTROS DE SEGUROS**, ressalvadas as disposições estabelecidas pela(s) **SEGURADORA(S)**.

XI. CARTÕES DE USO INTERNACIONAL:

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA: As disposições contidas neste **CONTRATO** sujeitam-se às normas legais e regulamentares, critérios, limites e condições estabelecidas pelo **Conselho Monetário Nacional** e **Banco Central do Brasil**, relativas ao uso de **CARTÕES DE CRÉDITO** no exterior ou em locais legalmente definidos como tal, aos quais as **PARTES** se obrigam a observar que:

Parágrafo Primeiro: Não são permitidas **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTOS** parceladas com uso de **CARTÕES** no exterior ou em locais legalmente definidos como tal.

Parágrafo Segundo: Não são permitidas **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTOS** que possam configurar investimento no exterior, importação sujeita a registro no Siscomex e transações subordinadas a registro no Banco Central do Brasil.

Parágrafo Terceiro: Para o uso do **CARTÃO** no exterior na **FUNÇÃO CRÉDITO** e/ou **FUNÇÃO DÉBITO**, o **TITULAR** deverá previamente habilitá-lo por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** e/ou outros canais que a **ADMINISTRADORA** venha disponibilizar.

Parágrafo Quarto: O **TITULAR** poderá a qualquer momento desabilitar o **CARTÃO** para uso no exterior.

Parágrafo Quinto: O **TITULAR** fica ciente de que eventuais irregularidades detectadas no uso do **CARTÃO** no exterior serão objeto de comunicação à **Secretaria da Receita Federal** e ao **Banco Central do Brasil**, cabendo-lhe a justificativa perante o Poder Público quando notificado. Uma vez configurada essa hipótese e sem prejuízo das sanções legais aplicáveis, o **CARTÃO** será

imediatamente cancelado, pelo prazo mínimo de um ano, de acordo com as normas do Conselho Monetário Nacional e do Banco Central do Brasil.

XII. DAS TRANSAÇÕES EM MOEDA ESTRANGEIRA:

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA: Pela utilização do **CARTÃO** no exterior ou junto aos **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS** situados fora dos limites territoriais brasileiros em **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO**, em moeda estrangeira ou moeda nacional, o **TITULAR** ficará sujeito ao pagamento de **IOF** de acordo com a alíquota vigente na data da transação.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA: Pela utilização do **CARTÃO** no exterior em saques/retiradas na **FUNÇÃO CRÉDITO** e/ou **DÉBITO**, o **TITULAR** ficará sujeito ao pagamento de **IOF** de acordo com a alíquota vigente na data da transação e ainda, **TARIFA** prevista na Tabela de **TARIFAS**, vigente na data de sua realização. A **Tabela de TARIFAS encontra-se afixada nas Lojas de Atendimento da ADMINISTRADORA** e divulgadas através do site e demais canais de atendimento disponibilizados pela **ADMINISTRADORA**, ou **Agências do Banco BANESE**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA: A operação realizada no exterior na **FUNÇÃO CRÉDITO** será registrada na **CONTA-CARTÃO em dólares dos Estados Unidos da América**. As **TRANSAÇÕES** efetuadas em outras moedas estrangeiras serão convertidas às taxas de câmbio utilizadas pela **ADMINISTRADORA** na data de realização da **TRANSAÇÃO** e estarão sujeitas às **TARIFAS** de conversão, refletindo os valores cobrados pelos respectivos instituidores de **ARRANJOS DE PAGAMENTO**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉTIMA: O valor das **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** em moedas estrangeiras será pago em moeda nacional, sendo a conversão feita mediante utilização da taxa de venda do dólar do dia da **TRANSAÇÃO**, divulgada pela **ADMINISTRADORA**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA OITAVA: O valor das **TRANSAÇÕES** efetuadas com o **CARTÃO** na **FUNÇÃO DÉBITO** no exterior será convertido, na data da **TRANSAÇÃO**, para dólares dos Estados Unidos da América, valendo-se taxas de câmbio e sujeitas às **TARIFAS** de conversão utilizadas pelas **BANDEIRAS** e debitados na **CONTA CORRENTE** do **TITULAR** mantida junto ao **BANCO DO ESTADO DE SERGIPE S/A**, pelo valor equivalente em moeda nacional, à taxa de venda do dólar americano na data de seu processamento, divulgada pelo **BANCO**.

XIII. DO ENVIO DA FATURA E PAGAMENTO:

CLÁUSULA VIGÉSIMA NONA: A **ADMINISTRADORA** remeterá mensalmente ao **TITULAR**, no endereço cadastrado no sistema da **ADMINISTRADORA**, **FATURA MENSAL** para pagamento do saldo devedor, contendo os primeiros e os quatro

últimos números do **CARTÃO** do **TITULAR**; data de vencimento; o **LIMITE DE CRÉDITO**; o saldo devedor da **FATURA** anterior; a descrição das compras realizadas no período pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**; os respectivos **ESTABELECIMENTOS** credores; o valor dos pagamentos efetuados e demais créditos eventualmente existentes perante a **ADMINISTRADORA**; os percentuais das taxas de juros e tributos devidos; **TARIFAS**; a taxa máxima de encargos financeiros para o próximo período; o valor do saldo devedor atual; o valor do **PAGAMENTO MÍNIMO** obrigatório; os valores cobrados a título de Encargos pelas operações de crédito contratadas; **PARCELAMENTO DE FATURA**. A **FATURA**, poderá, ainda, ser utilizada para comunicação de: (i) cobranças de novas **TARIFAS** e ou aumento; (ii) alterações nas cláusulas e condições estabelecidas neste Contrato; e, (iii) dentre outras informações importantes de interesse da **ADMINISTRADORA** para o **TITULAR**.

Parágrafo Primeiro: A **FATURA MENSAL** também poderá ser disponibilizada ao **TITULAR** através do e-mail, devendo ser o serviço solicitado pelo **TITULAR** através dos canais de atendimento disponibilizados pela **ADMINISTRADORA**. Para a correta utilização do serviço de envio de **FATURA** por e-mail é imprescindível que o **TITULAR** mantenha seu e-mail atualizado junto à **ADMINISTRADORA** e adote as medidas de segurança para a utilização do ambiente eletrônico.

Parágrafo Segundo: Utilizando-se da opção do serviço de envio da **FATURA MENSAL** por e-mail, o **TITULAR** concorda que a **ADMINISTRADORA** DEIXARÁ DE REMETER SUA **FATURA MENSAL** PELO CORREIO, ATÉ QUE O **TITULAR** MANIFESTE EXPRESSAMENTE SUA INTENÇÃO DE VOLTAR A RECEBER A **FATURA MENSAL** no endereço cadastrado no sistema da **ADMINISTRADORA**.

Parágrafo Terceiro: O saldo devedor deverá ser pago na data de vencimento contratualmente fixada, **PREFERENCIALMENTE** nas Agências do **BANCO BANESE**; Pontos de Correspondente Bancário **BANESE**, via Internet; mobile; e/ou nos terminais de Autoatendimento do Banco **BANESE**; ou ainda, em qualquer outra agência bancária, por meio de ficha de compensação encaminhada juntamente com a **FATURA**.

Parágrafo Quarto: O não recebimento da **FATURA MENSAL** não exclui a obrigação do **TITULAR** de pagar os débitos na data de vencimento. Na hipótese de não ter recebido a **FATURA** até três (03) dias úteis antes da data de vencimento, deverá o **TITULAR** retirar uma segunda via através do Site www.banese.com.br ou através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** e/ou outros canais que a **ADMINISTRADORA** venha disponibilizar; ou ainda, verificar junto à **ADMINISTRADORA** qual o saldo devedor, e efetuar o respectivo pagamento por meio de **PAGAMENTO AVULSO**, disponível, em quaisquer agências do **BANCO BANESE**, e/ou outros canais que a **ADMINISTRADORA** venha disponibilizar. A **FATURA MENSAL** poderá não ser enviada nos meses em que não houver **LANÇAMENTOS/TRANSAÇÕES** no **CARTÃO**.

Parágrafo Quinto: O TITULAR deverá, até a data de vencimento indicada na FATURA MENSAL, QUITAR O TOTAL DO SALDO DEVEDOR PREVISTO NA FATURA. A ADMINISTRADORA, DE ACORDO COM AS NORMAS LEGAIS VIGENTES, PODERÁ ADMITIR O PAGAMENTO DE VALOR IGUAL OU SUPERIOR AO VALOR DO PAGAMENTO MÍNIMO INFORMADO NA FATURA.

Parágrafo Sexto: O pagamento do saldo devedor por percentual mínimo indicado pela ADMINISTRADORA na FATURA, não constitui novação ou remissão da dívida. Caso o TITULAR realize o pagamento de valor igual ou superior ao valor do PAGAMENTO MÍNIMO indicado na FATURA na data de seu vencimento, o saldo devedor não liquidado integralmente implicará o simultâneo financiamento do saldo remanescente por meio do CRÉDITO ROTATIVO, por conta e ordem do TITULAR, em BANCO de escolha da ADMINISTRADORA, com a cobrança de encargos financeiros até a data do pagamento e/ou vencimento da FATURA do mês subsequente.

Parágrafo Sétimo: A PARTIR DE 03/04/2017, o não pagamento do saldo devedor integral da FATURA somente poderá ser pago mediante o parcelamento do saldo remanescente até o vencimento da FATURA do mês subsequente com a cobrança de encargos financeiros.

Parágrafo Oitavo: A falta ou atraso no pagamento de qualquer importância devida pelo TITULAR à ADMINISTRADORA, acarretará o vencimento antecipado da totalidade do saldo devedor, então apurado em nome do TITULAR, caso em que o TITULAR deverá quitar imediatamente o valor assim apurado, sob pena de incidência, sobre o saldo devedor, das consequências do inadimplemento e dos encargos moratórios previstos no **Parágrafo Primeiro da Cláusula Trigésima Quinta do presente CONTRATO.**

Parágrafo Nono: Em caso de pagamento menor que o valor mínimo ou não adesão a uma das opções de ofertas de PARCELAMENTO DE FATURA informado na FATURA MENSAL, o TITULAR será considerado INADIMPLENTE E SEU CARTÃO SERÁ BLOQUEADO PARA USO, BEM COMO AS PROVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS PARA INSCRIÇÃO DO NOME DO TITULAR EM BANCOS DE DADOS E CADASTROS DE CONSUMO E NOS ORGÃOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITOS – SPC, ATÉ QUE O SALDO RESTANTE SEJA DEVIDAMENTE REGULARIZADO.

Parágrafo Décimo: O TITULAR poderá, mediante aviso prévio por escrito à ADMINISTRADORA, optar pelo pagamento do valor total da sua FATURA MENSAL através de DÉBITO AUTORIZADO em sua conta bancária mantida em uma das agências do BANCO DO ESTADO DE SERGIPE S/A - BANESE. Em caso de insuficiência de fundos na data do vencimento da FATURA na conta bancária indicada, o TITULAR será considerado em mora pelo saldo total da FATURA MENSAL, além das demais penalidades previstas neste CONTRATO.

Parágrafo Décimo Primeiro: A qualquer tempo, o **TITULAR** poderá solicitar, junto a **ADMINISTRADORA**, o cancelamento da opção do débito autorizado em conta bancária, mediante **prévio aviso com 15 (quinze) dias de antecedência do vencimento da FATURA MENSAL**.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA: Na hipótese do não pagamento da **FATURA MENSAL** no dia de seu vencimento, pelo menos do valor mínimo indicado na **FATURA** ou de uma das opções de ofertas de **PARCELAMENTO DE FATURA**, até o 9º (nono) dia após o vencimento, o **TITULAR**, **QUANDO TAMBÉM CORRENTISTA DO BANCO DO ESTADO DE SERGIPE – BANESE**, DESDE LOGO AUTORIZA, QUE O VALOR EQUIVALENTE AO PAGAMENTO MÍNIMO NELA ESTIPULADO, SEJA LEVADO A DÉBITO EM QUALQUER CONTA CORRENTE DE DEPÓSITOS À VISTA DE SUA TITULARIDADE, APÓS 10 (DEZ) DIAS DA DATA DO VENCIMENTO, DESDE QUE ESTA POSSUA SALDO SUFICIENTE PARA ACATÁ-LO.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMEIRA: Os pagamentos realizados pelo **TITULAR** são processados via compensação bancária, cujos valores são transferidos para a **ADMINISTRADORA** em até **03 (três) dias úteis**, se realizado em dinheiro ou cheque nas agências do **BANCO BANESE**; e, em até **05 (cinco) dias úteis**, em caso de pagamento em **OUTROS BANCOS** integrantes do Sistema Financeiro Nacional.

Parágrafo Único: Ressalvados os casos de erro manifesto, sujeitar-se-ão ao pagamento dos encargos previstos no **Parágrafo Primeiro da Cláusula Trigésima Quinta do presente CONTRATO**, calculados sobre o valor da **FATURA**, os casos de atraso de pagamento ou pagamento frustrado por devolução do correspondente cheque e recusa do **BANCO BANESE** em efetuar o débito em conta corrente do **TITULAR**.

XIV. DO CRÉDITO ROTATIVO:

CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEGUNDA: QUANDO NECESSÁRIO FOR A UTILIZAÇÃO DO CRÉDITO ROTATIVO, devendo obrigatoriamente serem observadas as condições disponibilizadas pela **ADMINISTRADORA** neste **CONTRATO**, que representa o não pagamento do saldo devedor total indicado na **FATURA**, SENDO O SALDO REMANESCENTE COBRADO ATÉ O VENCIMENTO DA PRÓXIMA **FATURA**, acrescido (i) dos juros remuneratórios capitalizados mensalmente, aplicados desde a data do vencimento inicial da **FATURA** até a data do efetivo pagamento ou até a data do fechamento da próxima **FATURA**, o que ocorrer primeiro; (ii) da taxa máxima dos juros contratuais prevista para o próximo período informada na **FATURA**; e (iii) dos tributos (IOF) devidos na forma da legislação em vigor.

Parágrafo Primeiro: A partir de 03/04/2017, o não pagamento do saldo devedor total da **FATURA MENSAL** ou de uma das opções de parcelamento ofertado

pela ADMINISTRADORA, até a data do seu vencimento, o saldo remanescente será financiado mediante a utilização do CRÉDITO ROTATIVO até o vencimento da FATURA do mês subsequente, com a cobrança de encargos, ocasião em que esta FATURA deverá ser QUITADA NO VALOR TOTAL, NO MÍNIMO NELA ESTIPULADO ou PARCELADA conforme regras estabelecidas pela ADMINISTRADORA.

Parágrafo Segundo: Na hipótese do TITULAR não liquidar o valor total da FATURA, ou ainda, não parcelá-la, nos termos do quanto disposto no Parágrafo Primeiro acima, o TITULAR se sujeitará ao pagamento do valor devido acrescido dos encargos de mora, conforme estabelecido no Capítulo XVII – DA FALTA OU ATRASO NO PAGAMENTO: INADIMPLEMENTO.

Parágrafo Terceiro: A ADMINISTRADORA disponibilizará ao TITULAR, forma(s) de parcelamento do valor total da FATURA em quantidade de parcelas máximas estabelecidas pela ADMINISTRADORA a época do parcelamento, sendo que o valor de cada uma delas, acrescido dos respectivos encargos financeiros, integrará o valor mínimo da(s) FATURA(s) do(s) mês(es) subsequente(s) até a sua efetiva liquidação.

Parágrafo Quarto: O Custo Efetivo Total (CET) relativo ao parcelamento do total da FATURA será calculado e demonstrado ao TITULAR por meio da FATURA, e/ou de outros canais que a ADMINISTRADORA venha a disponibilizar.

Parágrafo Quinto: A quantidade de parcelas disponíveis será definida considerando o valor mínimo de parcela estabelecido pela ADMINISTRADORA à época do parcelamento do total da FATURA.

Parágrafo Sexto: Antes do vencimento da FATURA e, desde que observado o disposto no Parágrafo Quinto acima, o TITULAR poderá solicitar à ADMINISTRADORA, outras formas de parcelamento diferente da quantidade de parcelas informada na FATURA, cujo pedido ficará condicionado à análise e aprovação da ADMINISTRADORA. Para tanto, o TITULAR deverá entrar em contato com a CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE, e/ou por meio de outros canais que a ADMINISTRADORA venha a disponibilizar.

Parágrafo Sétimo: O parcelamento da FATURA é uma modalidade de financiamento e juntamente com as parcelas serão cobrados proporcionalmente os juros remuneratórios capitalizados mensalmente à taxa máxima prevista para o próximo período, conforme indicados na FATURA, e o IOF no percentual vigente na data do início do parcelamento, que poderão ser obtidos também na CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE e/ou outros canais que a ADMINISTRADORA venha disponibilizar.

Parágrafo Oitavo: O valor de cada parcelamento da FATURA comprometerá o LIMITE ÚNICO DO CARTÃO, que será disponibilizado à medida e no valor que as parcelas forem pagas pelo TITULAR.

Parágrafo Nono: A antecipação do pagamento das parcelas constantes do(s) parcelamento(s) vigente(s) poderá ser solicitado pelo TITULAR por meio da CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE e/ou outros canais que a ADMINISTRADORA venha disponibilizar. Nessa hipótese, os encargos do(s) parcelamento(s) terão abatimento proporcional.

Parágrafo Décimo: O não pagamento de qualquer parcela(s) do(s) parcelamento(s) vigente(s) na data de vencimento indicada na FATURA, o TITULAR se sujeitará ao pagamento do valor devido acrescido dos encargos de mora, conforme estabelecido no Capítulo XVII – DA FALTA OU ATRASO NO PAGAMENTO: INADIMPLEMENTO.

XV. DA OFERTA DO PARCELAMENTO DO VALOR TOTAL DA FATURA:

CLÁUSULA TRIGÉSIMA TERCEIRA: A ADMINISTRADORA poderá disponibilizar ao TITULAR a opção de PARCELAMENTO do valor total da FATURA MENSAL em parcelas fixas mensais, iguais e sucessivas na quantidade e nas condições disponibilizadas pela ADMINISTRADORA.

Parágrafo Primeiro: A ADMINISTRADORA indicará na FATURA o valor a ser pago para contratação do parcelamento. O TITULAR poderá, ainda, solicitar outras opções de parcelamento por meio da CENTRAL DE ATENDIMENTO, e/ou outros canais disponibilizados pela ADMINISTRADORA. Para adesão ao PARCELAMENTO, o TITULAR deverá pagar até o vencimento da FATURA o valor exato da parcela informada em um único pagamento e, as demais, nas datas de vencimentos das FATURAS subsequentes.

Parágrafo Segundo: O parcelamento do valor total da FATURA é uma modalidade de financiamento e juntamente com as parcelas serão cobrados proporcionalmente os juros remuneratórios capitalizados mensalmente à taxa máxima prevista para o próximo período indicada na FATURA e o IOF no percentual vigente quando da contratação do parcelamento, que poderão ser obtidos também na Central de Atendimento ao Cliente; no Site www.banese.com.br e/ou outros canais que a ADMINISTRADORA venha disponibilizar.

Parágrafo Terceiro: Os valores das parcelas acrescidos dos devidos encargos, conforme indicados no Parágrafo Segundo acima, serão lançados nas respectivas FATURAS dos meses subsequentes, sendo que o valor de cada parcela integrará o valor total da FATURA. PARA MELHOR ENTENDIMENTO, O VALOR DE CADA PARCELA ACRESCIDO DOS RESPECTIVOS ENCARGOS SEMPRE DEVERÁ SER PAGO NA SUA TOTALIDADE; POR ISSO QUE NO

CRÉDITO ROTATIVO ESSE VALOR SERÁ SOMADO AO VALOR DO PAGAMENTO MÍNIMO DAS DEMAIS DESPESAS LANÇADAS NA FATURA.

Parágrafo Quarto: O **PAGAMENTO PARCELADO DA FATURA** não constitui novação ou remissão da dívida.

XVI. CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÕES:

CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUARTA: Sem prejuízo da exigibilidade do pagamento de cada **FATURA** no seu vencimento, **poderá ser contestada pelo TITULAR qualquer parcela da FATURA MENSAL, no prazo de até 90 (noventa) dias contados do vencimento da FATURA MENSAL. O não exercício dessa faculdade no prazo acima implica reconhecimento das TRANSAÇÕES realizadas e exatidão da CONTA CARTÃO.**

Parágrafo Primeiro: A contestação das **TRANSAÇÕES** lançadas na **FATURA** deverá ser feita por escrito e no prazo disposto no Caput desta Cláusula, em qualquer Loja de Atendimento da **ADMINISTRADORA**, na Central de Atendimento ao Cliente; ou, outros canais que a **ADMINISTRADORA** venha disponibilizar, mediante apresentação de Carta de Contestação ali disponível, devidamente preenchida e assinada pelo **TITULAR** do **CARTÃO**, **ACOMPANHADA DA DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA** solicitada pela **ADMINISTRADORA**.

Parágrafo Segundo: A análise da contestação pela **ADMINISTRADORA**, não exime o **TITULAR** do pagamento dos demais valores lançados na **FATURA MENSAL** e não contestados pelo mesmo.

Parágrafo Terceiro: Poderá a **ADMINISTRADORA**, a seu exclusivo critério e sem que tal procedimento constitua assunção de nova dívida, **admitir que as FATURAS sejam pagas deduzidas as parcelas contestadas. Verificada a improcedência da contestação, incidirão os encargos previstos no Parágrafo Primeiro da CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUINTA do presente CONTRATO, desde o vencimento da respectiva FATURA.**

Parágrafo Quarto: O **TITULAR**, desde já aceita, para todos os efeitos legais, como válidos e verdadeiros, cópias microfilmadas ou fotocópias dos comprovantes de vendas ou os dados registrados nos computadores da **ADMINISTRADORA**, quando as **TRANSAÇÕES** forem processadas diretamente em terminais eletrônicos.

Parágrafo Quinto: O **TITULAR** e o (s) **ADICIONAL(IS)** reconhecem que o valor das **DESPESAS** lançadas na **FATURA** de sua **CONTA CARTÃO** constitui dívida líquida, certa e exigível. O **TITULAR** e o(s) **ADICIONAL(IS)** reconhecem também que este **CONTRATO**, acompanhado da **FATURA** da sua **CONTA CARTÃO**, constitui título executivo extrajudicial, nos termos do artigo 585, II, do Código de Processo Civil

Brasileiro. Esta disposição prevalecerá mesmo após o cancelamento ou a rescisão do presente **CONTRATO**.

XVII. DA FALTA OU ATRASO NO PAGAMENTO: INADIMPLEMENTO:

CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUINTA: O inadimplemento do presente **CONTRATO** implica, a critério da **ADMINISTRADORA**, na constituição do **TITULAR** em mora, independentemente de quaisquer outros avisos e/ou notificações extrajudiciais ou judiciais e acarretam vencimento antecipado das obrigações assumidas, sujeitando o **TITULAR**, por consequência, além da suspensão imediata do uso do **CARTÃO** e demais penalidades contratuais, ao pagamento dos encargos por inadimplemento previstos no parágrafo abaixo.

Parágrafo Primeiro: Em caso de falta, insuficiência (assim entendido, inclusive, pagamento de valor inferior à menor **PARCELA** do **PARCELAMENTO** ofertado) ou atraso no pagamento de, pelo menos, o Valor do **PAGAMENTO MÍNIMO** devido na **FATURA MENSAL** até a data do seu vencimento, o **TITULAR** deverá pagar o saldo devedor, acrescido dos seguintes encargos na próxima **FATURA**: (i) multa não indenizatória de 2% (dois por cento) sobre o valor total devido, acrescida de: (ii) taxa de “Juros Máximos Contratuais” para situação de atraso, informada na **FATURA**, aplicados diariamente sobre o saldo devedor, capitalizados mensalmente; (iii) juros de mora de 1% a.m. (um por cento ao mês), calculados desde o vencimento da **FATURA** até a data do seu efetivo pagamento total ou até a data de fechamento da próxima fatura, o que ocorrer primeiro; e, (iv) tributos (IOF) devidos na forma da legislação em vigor. A **ADMINISTRADORA** poderá, independentemente de notificação ou qualquer formalidade, considerar vencido o **CONTRATO** em todas as suas obrigações e exigir, de uma só vez e de imediato, o pagamento de todo o saldo devedor.

Parágrafo Segundo: Quando a data de vencimento da **FATURA MENSAL** recair em sábado, domingo ou feriado nacional e, o respectivo pagamento não for efetuado no primeiro dia útil subsequente, os juros de mora incidirão a partir da data do seu respectivo vencimento.

Parágrafo Terceiro: As compras processadas após a ocorrência de inadimplemento, efetuadas em qualquer data, terão vencimento imediato e incorporarão ao saldo devedor para efeito de apuração dos valores a que se referem os itens (i) e (ii) precedentes.

Parágrafo Quarto: A **ADMINISTRADORA**, poderá utilizar o serviço de empresa terceirizada para cobrança de dívida caso o **TITULAR** não tenha realizado o pagamento mínimo obrigatório constante da **FATURA** do **CARTÃO**, podendo, para tanto, fornecer à referida empresa de cobrança todos os dados e informações necessárias do **TITULAR**.

Parágrafo Quinto: Recorrendo a **ADMINISTRADORA**, aos meios judiciais ou a serviços especiais de cobrança para haver seu crédito, além do principal e encargos

previstos no parágrafo primeiro desta cláusula, responderá o **TITULAR**, por todas as despesas de cobrança, custas judiciais e honorários advocatícios, calculados sobre o valor total da dívida, o que, desde já, é dado pelo **TITULAR** como líquido e certo.

XVIII. DOS PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA:

CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEXTA: O **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** deverá(ão) zelar pela segurança dos **CARTÕES**, na qualidade de fiel(is) depositário(s), guardando-o(s) em lugar seguro, sendo também responsável(is) pelo sigilo da **SENHA** eletrônica que, depois de memorizada pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, deverá ser destruída.

Parágrafo Primeiro: No caso de perda, furto, roubo, quebra ou extravio do **CARTÃO**, o **TITULAR** deverá comunicar imediatamente o fato à **CENTRAL DE ATENDIMENTO** da **ADMINISTRADORA** e, se solicitado, enviar carta, por escrito, confirmando o extravio e encaminhar à **ADMINISTRADORA** a cópia do Boletim de Ocorrência lavrado pela autoridade policial competente.

Parágrafo Segundo: Até a data da comunicação da perda, extravio, furto ou roubo do **CARTÃO**, o **TITULAR** continuará responsável pela utilização do **CARTÃO** e por todos os débitos daí decorrentes.

Parágrafo Terceiro: Após a comunicação de que trata o Parágrafo Primeiro desta Cláusula, a **ADMINISTRADORA**, a pedido do **TITULAR**, cancelará o **CARTÃO** e poderá providenciar a sua reposição. Na hipótese de perda, quebra ou extravio provocada pelo **TITULAR** e/ou terceiros, a **ADMINISTRADORA** poderá cobrar a **TARIFA** de 2ª via de **CARTÃO**.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA SÉTIMA: O Sistema da **ADMINISTRADORA** detém tecnologia de segurança por meio do monitoramento do padrão de consumo do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** para prevenir fraudes.

Parágrafo Primeiro: Ainda como medida de segurança, a **ADMINISTRADORA** poderá bloquear o **CARTÃO** preventivamente caso verifique **TRANSAÇÕES** (i) fora do seu padrão de uso, (ii) realizadas em determinados locais e horários considerados de risco, hipóteses em que o **TITULAR** deverá obter orientação adequada junto à **CENTRAL DE ATENDIMENTO** e/ou outros canais disponibilizados pela **ADMINISTRADORA**.

Parágrafo Segundo: Caso existam suspeitas ou indícios de uso irregular do **CARTÃO**, que ofereçam riscos financeiros imediatos ou futuros para o **TITULAR** ou para a **ADMINISTRADORA**, esta confirmará dados cadastrais e/ou comportamentais de consumo do **TITULAR**, podendo, ainda, suspender temporariamente o uso do **CARTÃO**, até que as averiguações sejam concluídas.

Parágrafo Terceiro: No caso de ocorrência de fraude ou indícios de fraude na utilização do CARTÃO, fica a ADMINISTRADORA autorizada a diligenciar no sentido de apurar o ocorrido, bem como efetuar registro de ocorrência policial junto aos órgãos competentes.

XIX. DA CESSÃO DE CRÉDITO:

CLÁUSULA TRIGÉSIMA OITAVA: É facultado à **ADMINISTRADORA** ceder o seu crédito e garantias a terceiros, independentemente de prévia notificação ao **TITULAR**.

Parágrafo Único: O Cessionário do crédito, nos presentes termos, ficará automaticamente sub-rogado nos direitos outorgados pelo **TITULAR** à **ADMINISTRADORA**.

XX. DAS ALTERAÇÕES, PRAZO E TÉRMINO DO CONTRATO:

CLÁUSULA TRIGÉSIMA NONA: A **ADMINISTRADORA** poderá ampliar a utilidade do **CARTÃO**, agregar-lhe outros serviços, interromper o fornecimento de determinados produtos e/ou serviços, e introduzir modificações no presente **CONTRATO**, mediante registro em Cartório de Aditivo Contratual, e no sistema operacional, com comunicação prévia e por escrito ou mensagens lançadas na **FATURA MENSAL** ou qualquer outro meio disponibilizado pela **ADMINISTRADORA**, o que será dado pelo **TITULAR** por recebido e aceito, à simples e subseqüente prática de atos, ou ocorrência de fatos, configurativos de sua adesão e permanência no Sistema do **CARTÃO DO ARRANJO DE PAGAMENTO**.

CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA: Não concordando com as modificações na forma da Cláusula acima, o **TITULAR** poderá, no prazo de 07(sete) dias, contados da data do recebimento da referida comunicação, resilir este **CONTRATO**, devendo, para tanto, suspender o uso, inutilizar e destruir o **CARTÃO**, bem como quitar seu saldo devedor.

Parágrafo Único: O **USO DO CARTÃO PELO TITULAR, APÓS A CIÊNCIA DAS MODIFICAÇÕES E/OU ALTERAÇÕES CONTRATUAIS ACIMA REFERIDAS, IMPLICARÁ NA PLENA ACEITAÇÃO DO TITULAR**.

CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA PRIMEIRA: O prazo do presente **CONTRATO** é indeterminado, a contar da data de adesão do **TITULAR**, que se efetiva com a assinatura de próprio punho ou mediante assinatura eletrônica em **PROPOSTA DE ADESÃO** e aprovação da **ADMINISTRADORA**; ou com a assinatura do **TITULAR** no recibo de entrega do **CARTÃO**; solicitação do **CARTÃO** via **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE** e/ou outros canais que a **ADMINISTRADORA** venha disponibilizar; com o desbloqueio do **CARTÃO** do **TITULAR** e/ou do(s) **ADICIONAL(AIS)**, realizado através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** e/ou outros canais que a **ADMINISTRADORA** venha

disponibilizar, com a respectiva gravação do aceite; pela utilização do **CARTÃO** junto aos **ESTABELECIMENTOS AFILIADOS** e, pelo pagamento da **FATURA MENSAL**, o que ocorrer primeiro.

Parágrafo Primeiro: As partes poderão rescindir o presente **CONTRATO** a qualquer tempo, mediante prévia comunicação, por escrito, **com antecedência mínima de 15 (quinze) dias**, devendo o **TITULAR** inutilizar e destruir o(s) **CARTÃO(ÕES)** sob sua responsabilidade e permanecendo responsável pelos débitos remanescentes e derivados, a qualquer título, do presente ajuste, que lhe serão apresentados pela **ADMINISTRADORA** logo que apurados, para pagamento de uma só vez.

Parágrafo Segundo: Quando a iniciativa partir do **TITULAR**, procederá este, incontinenti, à liquidação do saldo devedor que então se verifique. Perdurando ainda, a eficácia deste **CONTRATO** no tempo necessário com o objetivo único de possibilitar o pleno cumprimento de todas as obrigações do **TITULAR** junto à **ADMINISTRADORA**.

Parágrafo Terceiro: O **CONTRATO** ainda poderá ser rescindido pela **ADMINISTRADORA** a qualquer momento, independentemente de aviso prévio, nos casos de atraso ou falta de pagamento, má-fé do **TITULAR** e/ou dos **ADICIONAIS** na utilização dos **CARTÕES**, morte, interdição ou insolvência do **TITULAR**, restrições creditícias e/ou não utilização do **CARTÃO** por mais de **06 (seis) meses consecutivos**.

Parágrafo Quarto: No caso de rescisão, o **TITULAR** poderá solicitar o reembolso de eventual **TARIFA DE ANUIDADE** paga, e a **ADMINISTRADORA** poderá compensar este valor com eventual saldo devedor existente no **CARTÃO**.

CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA SEGUNDA: Além das hipóteses contempladas neste **CONTRATO**, constituirá causa de sua rescisão, independentemente de notificação ou qualquer outra formalidade:

- I. Ocorrência das hipóteses previstas no art. 333, do Código Civil Brasileiro;
- II. Descumprimento de qualquer cláusula ou condição contraída neste **CONTRATO** por parte do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**;
- III. Verificação pela **ADMINISTRADORA** de serem inverídicas e/ou insuficientes as informações prestadas pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**;
- IV. Prática dolosa de qualquer ação, ou deliberada omissão, do **TITULAR** ou do(s) **ADICIONAL(IS)**, visando à obtenção deste **CONTRATO** ou de quaisquer outras vantagens oferecidas pelo Sistema do **CARTÃO DO ARRANJO DE PAGAMENTO**;

- V. Situações que alteram negativamente o perfil de crédito verificado no cadastro do **TITULAR**.

CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA TERCEIRA: A prática de qualquer ato conseqüente da Adesão ao Sistema do **CARTÃO DO ARRANJO DE PAGAMENTO** implica ciência e aceitação pelo **TITULAR** de cada um e de todos os termos deste **CONTRATO**.

XXI. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:

CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA QUARTA: O **TITULAR** declara para todos os fins, que todas as informações fornecidas no momento da solicitação do **CARTÃO** e do seu desbloqueio são verídicas, podendo a **ADMINISTRADORA**, sempre que necessário, solicitar a atualização dos dados cadastrais.

Parágrafo Primeiro: Os regulamentos relativos a eventuais campanhas promocionais, programas de incentivo e outros programas que propiciem benefícios adicionais ao **CARTÃO DO ARRANJO DE PAGAMENTO**, serão divulgados pela **ADMINISTRADORA** separadamente. **Caso o TITULAR opte por participar de programa de recompensas, poderá ser cobrada Tarifa de Adesão e Manutenção no Programa de Recompensas, a cada período de 12 (doze) meses, no início do período ou em parcelas mensais.**

Parágrafo Segundo: Baseada na avaliação periódica do cadastro do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, que levará em conta restrições, tais como protestos e registros nos serviços de proteção ao crédito, alteração nas informações cadastrais e de crédito, a **ADMINISTRADORA** poderá negar autorização para qualquer operação, ou ainda bloquear o **CARTÃO**, até o momento em que a situação de crédito do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** se enquadre novamente com as políticas internas da **ADMINISTRADORA**.

Parágrafo Terceiro: Desde já o **TITULAR** do **CARTÃO DO ARRANJO DE PAGAMENTO** autoriza a **ADMINISTRADORA** a contatá-lo por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail, **SMS** e correspondência, para enviar comunicações a respeito do **CARTÃO**, tais como operações realizadas, **LIMITE DE CRÉDITO** disponível, bloqueio ou desbloqueio do **CARTÃO** e vencimento da **FATURA** e divulgar produtos e serviços.

Parágrafo Quarto: Fica autorizado ainda à **ADMINISTRADORA**, a qualquer tempo, mesmo após o **CANCELAMENTO DO CARTÃO**, fornecer ao Banco Central do Brasil, para integrar o Sistema de Informações de Crédito - **SCR**, informações sobre o valor de dívidas a vencer e vencidas do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, bem como de coobrigações e garantias pelo **TITULAR** prestadas; e consultar o **SCR** sobre eventuais informações a respeito do **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)** nele existente(s). **A finalidade do SCR é fornecer ao Banco Central do Brasil informações sobre operações de crédito para supervisão do risco de crédito e intercâmbio de informações entre instituições financeiras.**

Parágrafo Quinto: Neste ato, declara o **TITULAR** estar ciente de que a consulta ao **SCR** depende de sua autorização prévia e que eventual consulta anterior, para fins desta contratação, contou com a sua autorização, ainda que verbal.

Parágrafo Sexto: Em caso de divergência nos dados do **SCR** fornecidos pela **ADMINISTRADORA**, o **TITULAR** poderá pedir sua correção, exclusão ou registro de anotação complementar, mediante solicitação escrita e fundamentada à **ADMINISTRADORA**.

CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA QUINTA: Ao aderir ao presente **CONTRATO**, o **TITULAR**, nomeia e constitui a **ADMINISTRADORA** com poderes especiais para em seu nome e por sua conta negociar e obter crédito junto à Instituição Financeira, de escolha da **ADMINISTRADORA**, outorgando-lhe poderes especiais para acertar prazos, juros e encargos da dívida, repactuar taxas de juros, emitir títulos representativos do débito perante Instituições Financeiras, obedecidas as condições estipuladas naquele e nesse instrumento. O **TITULAR** do **CARTÃO** que optar pelo financiamento de suas despesas será cobrado exclusivamente pelo valor de suas compras e/ou serviços, acrescido dos mesmos encargos financeiros e moratórios, observada as taxas praticadas no mercado. Além desses encargos, incidirá a remuneração da **ADMINISTRADORA** pela garantia e que se encontra prevista na **CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA SEXTA**, abaixo. Sempre que necessário, na **FATURA**, a **ADMINISTRADORA** informará o percentual dos encargos que estão sendo cobrados do **TITULAR** pela utilização de crédito junto à Instituição Financeira.

CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA SEXTA: Pela obtenção do financiamento do **CRÉDITO ROTATIVO** referido na **CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEGUNDA** e dos valores resultantes de compras parceladas, a **ADMINISTRADORA** constituir-se-á fiadora e principal garantidora da dívida, ficando estabelecido que no caso de inadimplemento do **TITULAR**, a **ADMINISTRADORA** liquidará o valor do débito junto à Instituição Financeira, e se sub-rogará em todos os direitos daí decorrentes. Pela prestação da garantia aqui pactuada, a **ADMINISTRADORA** cobrará do **TITULAR** uma remuneração, cujo valor obedecerá aos parâmetros de mercado.

CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA SÉTIMA: O presente **CONTRATO** obriga as partes, seus herdeiros e sucessores, **APLICANDO-SE, EM EVENTUAIS OMISSÕES E OU CONTRADIÇÕES O CÓDIGO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR E LEGISLAÇÃO CORRELATA**.

CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA OITAVA: Fica eleito o foro do Município e Comarca de Aracaju, Estado de Sergipe, para dirimir toda e qualquer dúvida oriunda do presente **CONTRATO**, ressalvado, sempre e em qualquer caso à **ADMINISTRADORA**, quando autora, o direito de optar pelo domicílio do **TITULAR**.

CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA NONA: Este **CONTRATO** substitui e consolida, para todos os efeitos, o **CONTRATO de Emissão e Utilização do CARTÃO BANESE**

CARD, protocolado e registrado no Cartório do 10º Ofício de Registro de Títulos e Documentos, sob nº 59355, do Livro C21 em 26 de agosto de 2019.

XXII. CANAIS DE ATENDIMENTO A CLIENTES:

CLÁUSULA QUINQUAGÉSIMA: Para prestar esclarecimentos e informações relativas a este **CONTRATO** e utilização dos **CARTÕES**, tais como saldos, encargos, **LIMITES**, registro de perda ou roubo, formas de pagamento da **FATURA MENSAL**, cancelamento dos **CARTÕES**, eventual estorno de valor, aquisição de produtos ou serviços adicionais, a **ADMINISTRADORA** disponibiliza ao **TITULAR** a **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE** e/ou outros canais que a **ADMINISTRADORA** venha disponibilizar.

CENTRAL DE ATENDIMENTO: Dúvidas, sugestões, aquisição de produtos ou serviços, adicionais e, cancelamentos **4002 2320** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800 284 2884** (outras localidades). **TODOS OS DIAS, 24 HORAS.**

SAC: 0800 021 7013.

DEFICIENTE AUDITIVO/FALA: 0800 021 7010.

OUIDORIA: Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, de posse do protocolo, contate a **OUIDORIA: 0800 021 9009.**

Aracaju (SE), 13 de março de 2020.

SEAC – SERGIPE ADMINISTRADORA DE CARTÕES E SERVIÇOS LTDA

ASSINATURA POR QUEM DE DIREITO

O PRESENTE CONTRATO ENTRARÁ EM VIGOR EM 02 DE MARÇO DE 2020, SUBSTITUINDO A VERSÃO ANTERIORMENTE REGISTRADA NO CARTÓRIO DO 10º OFÍCIO DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS, SOB Nº 59355, DO LIVRO C21, EM 26 DE AGOSTO DE 2019.

ANEXO 1				
TABELA DE BENEFÍCIOS E RECOMPENSAS DOS CARTÕES BANESE CARD				
BENEFÍCIOS E RECOMPENSA			BANESE CARD	
			ELO Mais	ELO Nanquim
BANDEIRAS	BANESE CARD	Múltiplo - Funções débito/crédito	X	X
		Habilitação para uso no exterior via internet	X	X
		Programa de Recompensa	X	X
		Conversões compras crédito em pontos		
	ELO	Restrição de uso nacional ⁽¹⁾	X	N/A⁽²⁾
		Aplicativo acesso gratuito à rede Wi-Fi ⁽³⁾	X	X
		Seguro viagem	N/A	X
		Acesso às salas VIP ⁽⁴⁾	N/A	X
		Seguro proteção de compras ⁽⁵⁾	N/A	X
		Chip viagem internacional ⁽⁶⁾	N/A	X
		Anuidade	N/A	X

(1). O cartão de crédito BANESE CARD MAIS VIAGEM, terá aceitação irrestrita na rede ELO em todo o Brasil e no mundo, com exceção de Sergipe e Alagoas, que possui aceitação mínima em estabelecimentos comerciais relacionados ao segmento de viagens, como hotéis, aluguel de carros, telemarketing, joalheria, pousadas, bares, restaurantes, lanchonetes, serviços de taxi.

(2). N/A = Não se aplica.

(3). Através do aplicativo ELO Wi-Fi.

(4). Para utilização do CARTÃO Banese Card Nanquim acesso a salas vip LoungeKey (2 acessos grátis). Para acessos LoungeKey, verificar regras da bandeira.

(5). Necessário cadastrar a NF de compras para emissão do Bilhete de seguro.

(6). Caso a passagem tenha sido adquirida com pontos, basta realizar o pagamento da taxa de embarque com cartão ELO. (2 chips de viagem internacional por ano).

Obs. Consulte os sites das bandeiras para detalhamento dos benefícios ofertados. Para cobertura dos seguros relativos à viagem, é necessário cadastrar o Bilhete da viagem no site da bandeira para emissão do Bilhete seguro.